

Vyskytl se u zboží, které jste u nás zakoupili problém?

Zboží vám rádi vyměníme případně vyreklamujeme. Stačí nám vyplnit formulář - [Reklamace zboží](#) a odeslat ho na naši adresu.

Jak postupovat při reklamaci:

- 1) Kontaktujte nás emailem, kde nám sdělte co chcete reklamovat. Obratem vám sdělíme kam výrobek poslat.
- 2) Vyplňte [reklamační protokol](#) a společně s kompletním zbožím a kopií faktury odešlete na naší nebo sdělenou adresu.
- 3) Do 30 dnů vám zboží opravíme, vyměníme nebo vrátíme peníze. Reklamace většinou probíhá rychleji - do 14 dnů.
- 4) Zboží odešleme na adresu, která byla napsaná v reklamačním protokolu.

Zkontrolujte prosím, zda-li jste zboží zakoupili u nás !!!

Jako majitel obchodu Quillcz.cz bych chtěl podotknout, že se snažíme prodávat zboží s minimálním procentem reklamací, jelikož reklamace nepřináší komplikace pouze vám, ale i nám vč. finanční stráty s tím spojené. Vybíráme tedy značky, které jsou léty prověřené a spolehlivé.